

スマート申込 〈個人契約用〉申込マニュアル

at home

【不動産会社専用】ATBBサポートセンター ☎ 0120-30-3788

携帯電話・スマートフォンの方はこちらまで ≫ TEL.045-330-3411

月～金 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:00 ※特定日を除く

初回ログイン

申込者は仲介業務画面から発行したWebフォームにアクセスし、以下の手順・画面に従って申込みを行います。

1 マイページへのログイン

マイページへのログイン画面でパスワード(半角英数字:8~20文字)を設定し、ログインします。

2 申込物件の選択

3 承諾事項確認

各社の同意書類を確認し、「上記の内容に同意します。」をチェックします。

申込情報の登録について

申込情報は【①事前登録】【②詳細登録】の順に登録します。
 ※申込みは【①】【②】の登録が終了するまで完了しません。

株式会社〇〇不動産
入居 太郎さま [パスワード変更](#) [ログアウト](#)

入居申込入力メニュー
お問合せ 000-000-0000
営業時間 1～:

🕒 2020年06月27日(土) 15時59分 までにお申込みを完了してください。

残り 2日23時間49分

貸マンション
アットホームマンション201
>>同意文書・注意事項はこちら

1

① 申込情報の事前登録

未入力

入居申込にあたって事前に把握しておきたい情報ですので、速やかにご登録くださいますようお願いいたします。

①

 契約条件確認

②

 事前登録

登録内容にお間違えが無いかご確認いただき、「事前登録完了ボタン」をクリックしてください。

事前登録完了

2

② 申込情報の詳細登録

未入力

先に事前登録を完了いただき、続いて審査などで必要になる情報をご登録くださいますようお願いいたします。

①

 契約者さま情報

②

 連帯保証人・緊急連絡先情報

③

 入居予定者さま情報

④

 車両関連/その他付帯情報

⑤

 身分証明書・添付書類
アップロード

⑥

 相談/条件情報

⑦

 希望情報

すべての項目の入力が完了しましたら、「お申込みボタン」をクリックしてください。

[< 物件一覧画面に戻る](#)

お申込み

Copyright © At Home Co., Ltd.
このサイトに掲載している情報の無断転載を禁止します。著作権はアットホーム(株)またはその情報提供者に帰属します。

2

Copyright © At Home Co., Ltd.

申込情報の登録について【事前登録】

1 契約条件の確認

【①申込情報の事前登録】の「①契約条件確認」アイコンをクリックし、契約条件を確認します。



1 契約条件確認

お問合せ先 000-000-0000
 営業時間：～

登録日時: 2020/06/24 15:59

2020/06/27 15:59までに
お申し込みを完了してください。

仲介担当者情報

商号	株式会社〇〇不動産	電話番号	000-000-0000
担当者名	仲介 太郎	メールアドレス	@athome.co.jp

お申し込みの物件情報

物件種目	マンション	物件番号	6970657983
物件名	アットホームマンション	部屋番号	201
所在地	東京都〇〇市〇〇町〇丁目 〇-〇		
間取り	1K	専有面積	18 m ²
建物構造	R.C	築年月	2000年04月
設備	室内洗濯機置場 給湯 エレベーター 都市ガス オートロック CATV BS端子 シャワー B・T別 洗面所 バルコニー 収納スペース ガスコンロ可 モニタ付インターホン 宅配BOX CS シューズボックス インターネット対応		
特記事項	角部屋		
備考	備考も反映		

ご契約条件に関する情報

共通情報

契約区分	個人
契約期間	
契約開始希望日	2020 年 07 月 01 日
契約満了日	2年
入居希望日	
入居可能日	予定 2020年04月下旬
入居希望日	2020 年 07 月 01 日

申込情報の登録について【事前登録】

1 契約条件の確認

契約一時金			
礼金	1 ヶ月	敷金	1 ヶ月
敷引	1ヶ月	保証金償却	
保証金	なし	更新料	新賃料 1 ヶ月
仲介手数料	6.05万円	フリーレント	
鍵交換代等	11,000 円	前家賃(予定)	ヶ月
その他一時金			円
			円
			円
			円
月額賃料等			
月額賃料	55,000 円/月	管理費	5,000 円/月
共益費	円/月	雑費	円/月
ランニングコスト	印内会費	500 円/月	円/月
			円/-
駐車場(月額)	11,000 円/月	バイク置場	円/-
駐輪場	円/-		
その他			
保険等	加入型 / 2年間 12,000円	クレジットカード決済	
ペット相談	小型犬可 大型犬可 猫可 その他:1匹まで	設備保証	
温泉			
賃貸保証会社情報			
賃貸保証	利用可 期間:2年 保証備考 賃料の70%		
保証会社有無	<input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし		
保証会社名	〇〇保証会社		
保証会社料金等	利用可 期間:2年 保証備考 賃料の70%		
仲介会社からの連絡事項			
備考	よろしくお願致します。		
<input type="checkbox"/> 上記の契約条件に同意します。			
戻る		登録	

申込情報の登録について【事前登録】

2 申込情報の事前登録

【①申込情報の事前登録】の「②事前登録」アイコンをクリックし、申込情報を入力します。

※元付会社さまの設定により項目は異なります。

① 申込情報の事前登録

② 事前登録

➔

事前登録
お問合わせ
お電話

2020/05/27 15:59までは
お申し込みを完了してください。

事前登録

基本情報

現住所 郵便番号検索

〒 〒検索

氏名 氏名フリガナ

性別 男性 女性

携帯TEL 自宅TEL

メールアドレス

生年月日 年 月 日 年齢 歳

年収 万円

お勤め先情報

職業 業種

勤務先・通学先 勤務先・通学先

名称 名称フリガナ

身分証明書

アップロードする身分証明書の種類を選択してください。

運転免許証 その他

■必要書類
以下の書類のアップロードを必須とします。

運転免許証
ファイルをアップロードすると、下記の項目は自動で入力されます。

その他の書類
保険証もあわせてアップロードして下さい。

■アップロード時の注意
以下の内容を満たした画像をアップロードしてください。

背景：無地の薄い色を背景にして撮影したもの
撮影：フラッシュをオフにし、反射していないもの
画素サイズ：1024×768ピクセル以上
画像ファイルサイズ：8MB以下
画像形式：JPEG、PNG

運転免許証

アップロードする前にご確認ください。

(1) 氏名、住所、生年月日がお申し込みいただいた内容と同じであること。
(2) 有効期限内であること。
(3) 公安印など斜視に写っていること。
(4) 現住所の郵便への記載有無に問わず、両面のアップロードが必要となります。

運転免許証 表 運転免許証 裏

画像をアップロードする 画像をアップロードする

画像をアップロードすると、下記の項目は自動で入力されます。
画像が不鮮明の場合、読み取れず自動入力できませんので、お手数ですが入力をお願いいたします。

免許番号 有効期間

その他添付書類

指定された書類をアップロードしてください。
ファイル形式：JPEG、PNG、PDF

書類1

書類2

書類3

+ 最大30枚まで追加可

申込情報の登録について【事前登録】

3 事前登録の終了

必要な項目を全て入力後、「事前登録完了」ボタンをクリックします。

※「事前登録完了」ボタンをクリックすると、【②申込情報の詳細登録】が行えるようになります。

The screenshot shows the '事前登録完了' button highlighted with a red box. The page title is '入居申込入力メニュー' (Residence Application Input Menu) for 'アットホームマンション201'. The current step is '① 申込情報の事前登録' (Pre-registration of application information). Below the button are options for '② 申込情報の詳細登録' (Detailed registration of application information), including '契約者さま情報' (Contractor information), '賃貸保証人・緊急連絡先情報' (Guarantor/Emergency contact information), '入居予定者さま情報' (Future resident information), '車両関連/その他付帯情報' (Vehicle/Other information), '身分証明書・捺印情報アップロード' (ID card/Stamp upload), 'ペット/ペット情報' (Pet information), and '希望情報' (Wishes).

The screenshot shows a confirmation dialog box with the text: 「送信する」ボタンを押すと、「株式会社〇〇不動産」に申込内容が送信されます。内容を修正されたい場合には「キャンセル」ボタンを押してください。 The '送信する' button is highlighted with a red box.

The screenshot shows the '事前登録完了' (Pre-registration completed) screen. A message states: 事前登録が完了しました。物件へのお申し込みを確認するために、引き続き登録作業をお願いいたします。 The button '入力メニュー画面へ遷移する' (Move to input menu screen) is highlighted with a red box.

申込情報の登録について【詳細登録】

2 連帯保証人・緊急連絡先情報の登録

【②申込情報の詳細登録】の「②連帯保証人・緊急連絡先情報」アイコンをクリックし、連帯保証人および緊急連絡先の情報を入力します。



連帯保証人・緊急連絡先情報
お問合せ先
営業時間：～

登録日時: 2020/06/24 15:59

2020/06/27 15:59までに
お申し込みを完了してください。

連帯保証人・緊急連絡先 登録者数の設定

連帯保証人登録
人数

緊急連絡先登録
人数 × 人
※緊急連絡先は、契約者や入居予定者以外の方で入力をお願いします。

緊急連絡先

緊急連絡先①

現住所 〒 - 郵便番号検索

番地以降

氏名

氏名フリガナ

性別 男性 女性

続柄

携帯TEL

自宅TEL

メールアドレス (任意)

生年月日 西暦 年 月 日

年齢 歳

勤務先名称 (任意)

勤務先名称フリガナ (任意)

勤務先所在地 (任意) 〒 - 郵便番号検索

番地以降

勤務先TEL (任意)

勤務先FAX (任意)

本社所在地 (任意) 〒 - 郵便番号検索

番地以降

所属 (任意)

役職 (任意)

戻る
登録

8

Copyright© At Home Co., Ltd.

申込情報の登録について【詳細登録】

3 入居予定者情報の登録

【②申込情報の詳細登録】の「③入居予定者さま情報」アイコンをクリックし、入居予定者さまの情報を入力します。



入居予定者さま情報
お問合せ先
営業時間：～

登録日時: 2020/06/24 15:59

2020/06/27 15:59までに
お申し込みを完了してください。

入居予定者さま情報

入居予定者①
契約者を選択する ▼
登録内容を反映

氏名	<input type="text" value="同居"/>	<input type="text" value="一部"/>	氏名フリガナ	<input type="text" value="ドウキョ"/>	<input type="text" value="イチロウ"/>
性別	<input checked="" type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性		続柄	<input type="text" value="選択する"/>	
生年月日	西暦 <input type="text" value=""/>	年 <input type="text" value=""/>	月 <input type="text" value=""/>	日 <input type="text" value=""/>	年齢 <input type="text" value="0"/> 歳
連絡先TEL	<input type="text" value="000-0000-0000"/>			メールアドレス	<input type="text" value="yamada_taro@***.co.jp"/>
就業・就学先 (任意)	<input type="text" value=""/>			年収	<input type="text" value="0"/> 万円

※年収がある場合は必須

戻る
登録

申込情報の登録について【詳細登録】

4 車両関連・その他付帯情報の登録

【②申込情報の詳細登録】の「④車両関連/その他付帯情報」アイコンをクリックし、車両関連およびその他付帯情報を入力します。



車両関連情報/その他付帯情報

駐車場

駐車場料金 10,000 円/月

必要駐車台数 0台 1台 2台 3台

駐車場料金合計 10,000 円/月

※合計金額については自計計算による目安となりますので、ご契約前までに確定金額の確認をお願いいたします。

車両情報

保有台数 1台 2台 3台

車種①

メーカー/車種 メーカー/車種 車色 車色

車両番号

バイク置場

バイク置場料金 1,000 円/月

必要バイク置場台数 0台 1台 2台 3台

バイク置場料金合計 0 円/月

※合計金額については自計計算による目安となりますので、ご契約前までに確定金額の確認をお願いいたします。

バイクの排気量 (CC)

最大のもの

結論

駐車場料金 500 円/月

必要駐車台数 0台 1台 2台 3台

駐車場料金合計 500 円/月

※合計金額については自計計算による目安となりますので、ご契約前までに確定金額の確認をお願いいたします。

保険等の情報

保険加入 管理会社にて加入 中介会社にて加入 その他で加入 加入しない

支払先 契約者 入居者

保険等 加入額 / 2ヶ月 10,000円

賃貸保証

支払先 契約者 入居者

保証会社名 (株) OOOOOO

保証会社料金等 加入額 C A S A 加入

申込時点で確定しているランニングコスト

期間料金

支払先 契約者 入居者

金額 100 円/月

C A T V

支払先 契約者 入居者

金額 500 円/月

5 身分証明書・添付書類のアップロード

【②申込情報の詳細登録】の「⑤身分証明書・添付書類アップロード」アイコンをクリックし、指定された身分証明書・添付書類をアップロードします。

※【①申込情報の事前登録】にてすでにアップロード済みの場合、操作は不要です。



申込情報の登録について【詳細登録】

6 相談・条件情報の登録

【②申込情報の詳細登録】の「⑥相談/条件情報」アイコンをクリックし、相談や条件に関する情報を入力します。

The screenshot shows the registration process for consultation/condition information. On the left, a menu of registration steps is shown, with step 6, '相談・条件情報' (Consultation/Condition Information), highlighted in red. An arrow points from this step to the main registration form on the right.

The main form is titled '相談/条件情報' (Consultation/Condition Information) and contains the following sections:

- ペット情報** (Pet Information):
 - ペット飼育: なし (No)
 - 詳細: ペットの詳細情報（種類、大きさ、年齢）を入力してください。
例) 小型犬1匹（チワワ）、猫1匹（アメリカンショートヘア）
- 趣味/嗜好情報** (Hobby/Preference Information):
 - 楽器使用: なし (No)
 - 楽器使用詳細: 例) ピアノ、ギター など
 - 喫煙有無: なし (No)
 - 喫煙有無詳細: 例) 紙たばこ、電子たばこ など

At the bottom of the form are two buttons: '戻る' (Back) and '登録' (Register).

7 希望情報の登録

【②申込情報の詳細登録】の「⑦希望情報」アイコンをクリックし、連絡希望時間や書類送付先などに関する情報を入力します。

The screenshot shows the registration process for preference information. On the left, a menu of registration steps is shown, with step 7, '希望情報' (Preference Information), highlighted in red. An arrow points from this step to the main registration form on the right.

The main form is titled '希望情報' (Preference Information) and contains the following sections:

- 希望情報** (Preference Information):
 - 登録日時: 2020/06/24 15:59
 - 2020/06/27 15:59までにお申し込みを完了してください。
- 連絡希望時間情報** (Contact Preference Information):
 - ※管理会社・保証会社等から、本人確認のためにご連絡をさせて頂く場合があります。その際の希望連絡、対応先をご確認ください。
 - ※ご指定頂いた時間帯とは異なる時間帯にご連絡をさせて頂く場合がございます。あらかじめご了承のほどお願い申し上げます。
 - 希望連絡先: 選択する
 - 第一希望時間帯: 選択する
 - 第二希望時間帯 (任意): 選択する
- 書類送付先情報** (Document Mailing Address Information):
 - 契約後の書類送付先: 選択する
 - その他書類送付先: 入力欄
- 不動産会社への伝達事項** (Communication to Real Estate Company):
 - フリー入力欄: 入力欄

At the bottom of the form are two buttons: '戻る' (Back) and '登録' (Register).

お申込み

必要な項目を全て入力後、「お申込み」ボタンをクリックします。

※事前登録と詳細登録で、必要な申込情報が登録されると「お申込み」ボタンがクリックできるようになります。

POINT

再度スマート申込を利用する際(物件を変更しての再申込などは、それぞれの項目登録画面右上に表示される「前回登録内容を反映」ボタンをクリックすると、各項目に前回入力した内容が反映され、再度入力する必要がないので便利です。

ご注意

仲介会社さまの設定により、入力項目が非表示になっていることがあります(連帯保証人・緊急連絡先など)。
画像にある項目が全て表示されているとは限りませんので、ご注意ください。

お知らせメール例

仲介業務画面

申込フォーム発行完了通知メール例

申込フォームを発行すると、仲介会社(申込フォームの送信会社)さまには以下の文面の通知メールが届きます。

```

=====
このメールはシステムより自動で送られてきます。ご返信されてもお応えできませんのでご注意ください。
心当たりのない方はお手数ですがこのメールを削除していただきますよう、よろしくお願い致します。
=====

仲介 太郎 様

以下の申込案内を送信いたしました。
入居 太郎 様よりログインURLの再発行を依頼された場合、
下記のURLをお伝えください。

-----申込物件情報-----
申込者名：入居 太郎
物件名：アットホームマンション 201
住所：東京都〇〇市〇〇町〇丁目 〇〇
賃料：5.5万円
契約開始希望日：2020年7月1日
ログインURL：https://movein.athome.jp/login/a1e00ae9ae46b48820224d8572ec225b
-----

発行：アットホーム株式会社：https://athome-inc.jp/

```

申込者画面

申込フォーム発行完了通知メール例

申込フォームを発行すると、申込者には以下の文面の通知メールが届きます。

```

=====
このメールはシステムより自動で送られてきます。ご返信されてもお応えできませんのでご注意ください。
心当たりのない方はお手数ですがこのメールを削除していただきますよう、よろしくお願い致します。
ご不明な点がございましたら、下記の担当者にご連絡ください。
=====

入居 太郎 様

株式会社〇〇不動産 から入居申込サイトが発行されました。
下記URLからログインし、申込情報の入力をお願いします。

ログインはこちら↓
https://movein.athome.jp/login/a1e00ae9ae46b48820224d8572ec225b

-----申込物件情報-----
物件名：アットホームマンション 201
住所：東京都〇〇市〇〇町〇丁目 〇〇
賃料：5.5万円
契約開始希望日：2020年7月1日
仲介担当：株式会社〇〇不動産
-----

■ご注意事項
・必ず契約者様ご自身でお申し込みください。
・有効期限が過ぎると入力不可となりますので、7日間以内にお手続を完了させてください。
・お申し込み完了には、身分証明書などの画像が必要な場合がございます。

■申込完了までの流れ
STEP1：サイトにログインし、入居を申し込む物件を選択してください。
STEP2：注意事項をご確認のうえ、申込情報の入力と必要書類のアップロードをしてください。
STEP3：全ての入力が完了しましたら「お申し込み」ボタンから送信をしてください。
STEP4：仲介担当が申込内容を確認後、管理会社による入居審査を実施いたします。
仲介担当から審査結果のご連絡があるまでお待ちください。

-----お問い合わせ先-----
株式会社〇〇不動産
担当：仲介 太郎
TEL：000-000-0000
MAIL：athome.co.jp

```

お知らせメール例

仲介業務画面

事前登録完了通知メール例

P6

申込者による事前登録が完了すると、仲介会社(申込フォームの送信会社)さまには以下の文面の通知メールが届きます。

```

=====
このメールはシステムより自動で送られています。ご返信されてもお応えできませんのでご注意ください。
心当たりのない方はお手数ですがこのメールを削除していただきますよう、よろしくお願い致します。
=====

仲介 太郎 様

入居 太郎 様の事前登録作業が完了いたしました。
加盟店専用サイトからスマート申込へアクセスしていただくことで内容の確認が可能となります。

管理会社様でも事前登録の内容が確認可能となっておりますので、
申込状況のお問い合わせについては電話などを利用して確認くださいますようお願いいたします。
※管理会社様には事前登録における自動でのメール配信は行ってありません。

■加盟店専用サイト
https://members.athome.jp/

---申込情報---
契約者名：入居 太郎
物件名：アットホームマンション 201
住所：東京都〇〇市〇〇町〇丁目 〇〇
賃料：5.5万円

アットホームカスタマーセンター
ナビダイヤル TEL：0570-01-1967
受付時間：9:00～17:00 [日、祝、特定日を除く]
※PHS・IP電話の方は、TEL.045-330-3410 まで
  
```

仲介業務画面

本登録完了通知メール例

P12

申込者による入居申込が完了すると、仲介会社(申込フォームの送信会社)さまには以下の文面の通知メールが届きます。

```

=====
このメールはシステムより自動で送られています。ご返信されてもお応えできませんのでご注意ください。
心当たりのない方はお手数ですがこのメールを削除していただきますよう、よろしくお願い致します。
=====

仲介 太郎 様

入居 太郎 様の入居申込の入力が完了いたしました。
加盟店専用サイトからスマート申込へアクセスし、内容の確認をお願いします。

■加盟店専用サイト
https://members.athome.jp/

---申込情報---
契約者名：入居 太郎
契約開始希望日：2020年07月01日
物件名：アットホームマンション 201
住所：東京都〇〇市〇〇町〇丁目 〇〇
賃料：5.5万円

アットホームカスタマーセンター
ナビダイヤル TEL：0570-01-1967
受付時間：9:00～17:00 [日、祝、特定日を除く]
※PHS・IP電話の方は、TEL.045-330-3410 まで
  
```